

チケット、講座参加料のご返金のお手続きについて

1. ホール公演の返金お手続き（チケットがあるもの）

(1) 窓口での受付

①窓口で返金希望の場合 持ち物：チケット、印鑑

②振込を希望の場合 持ち物：チケット、必要事項を明記したメモの持参（下記①～⑩）

- ①氏名（フリガナ） ②電話番号 ③住所 ④チケット券種・枚数
⑤座席番号 ⑥銀行名 ⑦支店名 ⑧口座種別 ⑨口座番号(7ケタ)
⑩口座名義（フリガナ）

※振込手数料はお客様負担

※休館日の案内、月曜日、及び12/28～1/4が休館

(2) チケット郵送を希望の場合

①窓口で返金希望の場合

郵送いただくもの：チケット、公演チケット・講座返金申請書または
“必要事項”を明記したメモ（下記①～④）

- ①氏名（フリガナ） ②電話番号 ③住所 ④チケット券種・枚数

②振込を希望の場合

郵送いただくもの：チケット、“公演チケット・講座返金申請書または
“必要事項”を明記したメモ（下記①～⑩）

- ①氏名（フリガナ） ②電話番号 ③住所 ④チケット券種・枚数
⑤座席番号 ⑥銀行名 ⑦支店名 ⑧口座種別 ⑨口座番号(7ケタ)
⑩口座名義（フリガナ）

※公演チケット・講座返金申請書ホームページからダウンロード可。

※振込手数料はお客様ご負担

※返金受付期間内必着（下記）、特定記録郵便など追跡ができるもので出していただくようお願いをする。郵送代はお客様負担。

宛先 〒593-8324 大阪府堺市西区鳳東町6-600 6階堺市立西文化会館

(3) ご注意事項

- ・セブンイレブンでご購入されているチケットに関しては、発券手数料・支払い手数料は返金されません。
- ・窓口で返金：3週間程度、振込の場合：1カ月程度で準備できる見込み。
- ・返金にお越しの際は、必ず事前に当館までお電話お願いいたします。
（返金申請が、非常に混雑しており状況によっては遅れる場合もある為）

2. 講座の返金お手続き

(1) 窓口での受付

①窓口で返金希望の場合

持ち物：印鑑

②振込を希望の場合

持ち物：チケット、必要事項（下記①～⑩）を明記したメモの持参

- ①氏名（フリガナ） ②電話番号 ③住所 ④講座名
⑤座席番号 ⑥銀行名 ⑦支店名 ⑧口座種別 ⑨口座番号(7ケタ)

(2) 窓口以外で受付の場合（郵送、メール、FAX等）

①窓口で返金希望の場合

郵送いただくもの：公演チケット・講座返金申請書または、
“必要事項（下記①～④）を明記したメモ

- ①氏名（フリガナ） ②電話番号 ③住所 ④講座名

②振込で返金希望の場合

郵送いただくもの：公演チケット・講座返金申請書または、
“必要事項（下記①～⑩）を明記したメモ

- ①氏名（フリガナ） ②電話番号 ③住所 ④講座名
⑤座席番号 ⑥銀行名 ⑦支店名 ⑧口座種別 ⑨口座番号(7ケタ)
⑩口座名義（フリガナ）

※公演チケット・講座返金申請書ホームページからダウンロード可。

※振込手数料はお客様ご負担

(3) ご注意事項

- ・窓口で返金：3週間程度、振込の場合：1カ月程度で準備できる見込みです。
- ・返金にお越しの際は、必ず事前に当館までお電話お願いいたします。
(返金申請が、非常に混雑しており状況によっては遅れる場合もある為)